Hoe kunt u ons bereiken?

De ouderenadviseurs van Impuls maken deel uit van de sociale wijkteams in de gemeente Kerkrade. Zij houden spreekuur in de sociale wijkpunten. U hoeft geen afspraak te maken voor een bezoek aan het spreekuur. Kijk voor de spreekuren bij u in de buurt op www.wmowijzerkerkrade.nl/wijkpunten.

U kunt ook contact met ons opnemen via de Ouderenadvieslijn op maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 10.00 uur via (045) 567 99 99 (toets 3)

Impuls
ouderenadvies

E-MAIL ouderenadvies@impulskerkrade.nl
KIJK OOK EENS OP www.impulskerkrade.nl



Impuls
organisatie voor welzijnswerk

POSTADRES
Postbus 65
6460 AB Kerkrade

IMP-OA-SEP2013

www.impulskerkrade.nl

Ouderenadvies

Helpt u als 65+'er verder



Impuls

Het aanbod van voorzieningen, regelingen en activiteiten voor 65-plussers is groot. Op het gebied van wonen, welzijn, zorg en financiën zijn vele mogelijkheden. Maar de informatie hierover is niet altijd even duidelijk. De ouderenadviseur kan u helpen bij het maken van keuzes en staat u met raad en daad bij.

Wie kan er bij ouderenadvies terecht?

De ouderenadviseurs van Impuls zijn er voor inwoners uit Kerkrade van 65 jaar en ouder. Ook de mensen uit uw naaste omgeving kunnen bij ons terecht. Wij helpen met vragen op het gebied van:

- Wonen
  - aanpassen van uw huis
  - verhuizen
- Zorg
  - aanvragen van huishoudelijke hulp
  - alarmering
- Welzijn
  - buurthulp
  - het verwerken van verlies
  - activiteiten voor 55+'ers
- Financiën:
  - eigen bijdrage zorg
  - bijzondere bijstand
  - kwijtschelding belastingen

Ouderenadvies helpt u als 65+'er verder

Wat kunnen wij voor u doen?

Wij bezoeken u gratis en vrijblijvend thuis. U krijgt onafhankelijke informatie en advies van de ouderen-adviseur of één van onze vrijwilligers. Ook helpt de ouderenadviseur u bij het inschakelen van andere organisaties als dat nodig is.

Vertrouwd en veilig

Een gesprek met een ouderenadviseur kost u niets en is vertrouwelijk. Wij houden uw gegevens bij. Hoe uw gegevens worden verwerkt en opgeslagen staat in ons privacyreglement. U kunt dit reglement en uw eigen gegevens inzien als u dat wilt. Vraag ernaar bij uw ouderenadviseur.

OVERLEG MET ANDEREN

Soms is het nodig om te overleggen met anderen. Denk daarbij aan de gemeente, een zorgaanbieder of andere hulpverleners. Dit doen we alleen als u hier toestemming voor geeft.

KLACHTEN?

Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening. In dat geval kunt u uw klacht eerst bespreken met uw ouderenadviseur. Biedt dit geen oplossing, dan kunt u contact opnemen met de manager van het Ouderenadvies.

